



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

INGENIA - Ingeniería e Integración Avanzadas,
S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Málaga, 30 de octubre del 2013

Estimados/as Sres./as:

Mediante la presente, Ingenia pone de manifiesto su deseo de renovar la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Desde 2005, sus 10 Principios forman parte de la estrategia de la compañía, viéndose reflejados en nuestro día a día.

Continuamos con el desarrollo de acciones ya consolidadas como la renovada participación en el proyecto "Andalucía Compromiso Digital" —concebido para acercar las tecnologías de la información a la sociedad andaluza—, muestra de este compromiso.

A lo largo del 2012, hemos llevado a cabo una campaña solidaria con la ONGD Madre Coraje consistente en la donación de prendas de ropa y de fondos recogidos a través de la venta de equipos informáticos antiguos a los empleados de nuestra compañía.

Por otro lado, y de acuerdo a los Principios Siete, Ocho y Nueve del Pacto Mundial, Ingenia reafirma su compromiso con el medio ambiente adoptando medidas preventivas y fomentando un uso óptimo de los recursos naturales.

De este modo, hemos continuado con diversas acciones de sensibilización y hemos seguido avanzando en la línea de gestión energética (**Éficus**) con el desarrollo de Smart Supply Management Suite, un sistema basado en la tecnología Big Data y dirigido a compañías de suministros, grandes corporaciones y administraciones públicas para ofrecer a sus clientes la posibilidad de consultar su información detallada de consumo y analizarla. Además, hemos asistido a eventos de eficiencia energética como es el 4º Foro de Inteligencia aplicada a la Sostenibilidad Urbana: **Greencities & Sostenibilidad** y hemos participado en proyectos de este mismo ámbito como SHE, que tiene como objetivo la integración de los diferentes sistemas domésticos en una red inteligente para medir el ahorro y la eficiencia energética.

Como empresa socialmente responsable, Ingenia lucha contra cualquier discriminación en materia de igualdad de oportunidades. Para ello, disponemos de diversos comités que, junto con el **Plan de Igualdad de Oportunidades** y el Protocolo para la Prevención del Acoso Moral y Sexual, aseguran el cumplimiento de estos principios.

Finalmente, nuestra compañía, en el empeño por seguir con la estrategia de sostenibilidad, ha conseguido la certificación del **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)**, de acuerdo con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2007, que establece los controles necesarios para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros datos.


José Blanco
Director General





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: INGENIA - Ingeniería e Integración Avanzadas, S.A.

Dirección: C/ Severo Ochoa, 43. Parque Tecnológico de Andalucía

Dirección web: www.ingenia.es

Alto cargo: Director José Blanco Arjona

Fecha de adhesión: 31-12-2006

Número de empleados: 190

Sector: Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Telecomunicaciones

Ventas / Ingresos (miles de euros): 12606.58649

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Listado de ayudas financiera recibidas en el 2012 junto con su cuantía:

Adapta: 41.774 €

4 Green

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: La selección de los grupos de interés se realizó a través de cuestionarios en base a 2 parámetros: dependencia e influencia.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: La mayor parte de la actividad de Ingenia se desarrolla en España aunque, cada vez más, el mercado internacional está teniendo mayor importancia.

A nivel internacional, Ingenia dispone delegación en Chile y, a lo largo del 2013, se abrirán oficinas en Perú.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: La información que contiene este informe hace referencia al ejercicio fiscal el cual comprende desde el 1 de Enero de 2.012 al 31 de Diciembre de 2.012.

La cobertura y alcance en este informe incluye todas las actividades que nuestra empresa realiza y sus relaciones con los grupos de interés en el periodo definido en el párrafo anterior.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? El proceso seguido para determinar el principio de "Materialidad" de este informe se ha basado en el análisis de riesgos de RSE y su cruce con los grupos de interés. Gracias a este análisis se han visto como los aspectos más significativos aquellos que están relacionados con el ámbito laboral, la ética y lo social.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: La difusión de estos informes se realizan a través de la zona de RSE de la web de Ingenia (http://www.ingenia.es/es/the_company/RSE). Cualquier tipo de consulta se podrá realizar a través de la dirección rsc@ingenia.es o el genérico info@ingenia.es. Aparte estamos a disposición a través de los distintos canales sociales tales como Twitter (@ingenia_es), Facebook (<http://www.facebook.com/ingeniaface>) y LinkedIn (<http://www.linkedin.com/company/ingenia>).

De igual forma, se tiene una zona específica para RSE en la intranet de Ingenia.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2010

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Existen diversas vías de comunicación de las sugerencias por parte de los clientes. En primer lugar, de manera directa, a través del personal técnico y comercial en el día a día de los proyectos. Por otro lado, a través de las encuestas de satisfacción, se pueden recibir recomendaciones que serán atendidas por el área de Calidad.

Cada empleado o empleada de Ingenia puede comunicar sus sugerencias a través del Portal del Empleado que serán atendidas por el área de Recursos Humanos. Por otro lado, se realizan reuniones periódicas con todas la plantilla.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Ingenia dispone de un Consejo de Administración que es el máximo órgano de gobierno. Sin embargo, todas las cuestiones sobre desempeño económico, social y ambiental son responsabilidad directa de la Dirección de Ingenia. La Dirección de Ingenia está constituida por el Comité Ejecutivo apoyado por el Comité de Dirección.

La Presidencia del Consejo de Administración recae en D. Eduardo García López. Las funciones de



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección General recae en D. José Blanco Arjona. Ambos cargos no tienen asignación económica extraordinaria, existiendo solamente las percepciones económicas procedentes del trabajo en forma de dedicación exclusiva a la dirección de esta empresa.

Documento adjunto: [880-2012-1-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: No existe indicadores específicos para la implantación de los distintos Principios del Pacto Mundial. Sin embargo, desde las distintas áreas de la Compañía se hacen seguimientos periódicos de indicadores de distinta índole (laboral, social, ético, etc)

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Salvo la adhesión al Pacto Mundial, Ingenia no colabora directamente con iniciativas de la Naciones Unidas. A lo largo del 2012 se ha continuado la colaboración con la ONG Madre Coraje.

Más información

Notas:

Dirección web: www.ingenia.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 06-11-2013

Responsable: Juan Esteban Ruiz; Antonio J. Solis Ruiz

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: De acuerdo al último rating de sostenibilidad que se llevó a cabo en Ingenia, no se identificaron riesgos relacionados con los Derechos Humanos debido al marco legal donde se desarrolla nuestra actividad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde la intranet todo el mundo tiene acceso a la misión, visión y valores de la Compañía. Por otro lado, desde Recursos Humanos se dispone un reglamento interno que regula las actuaciones del personal de Ingenia tanto en lo que se refiere a su actuación profesional como operativa. Este documento es entregado al personal de nueva incorporación dentro de la documentación de acogida.

La Dirección de Ingenia aprobó una política integrada de calidad, medio ambiente, i+d+i y seguridad de la información en los que establecen una serie de principios básicos de actuación.



Informe de Progreso Pacto Mundial

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A partir de las encuestas enviadas a los clientes, los aspectos mejor valorados fueron los siguientes:

"Facilidad de acceso con la persona deseada" y "Atención y actitud de nuestro personal". Esto corrobora el valor de nuestro personal técnico.

A lo largo del 2012 no se han recibido quejas y reclamaciones por parte de los clientes. En el caso de los empleados, las quejas son atendidas por el personal de Recursos Humanos.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:9867

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Todo empleado tiene acceso a la misión, visión y de Ingenia a través de la intranet (#Red)

Toda persona de nueva incorporación recibe un manual de acogida.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100



***** Indicadores de Acciones RSE Clientes *****

P1-A3: Creación de buzón de atención al cliente

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Ingenia dispone de un Centro de Atención al Cliente (CAC), servicio de atención de las distintas incidencias que surjan a lo largo de un proyecto.

Indicadores cuantitativos:

P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:435



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?

Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ingenia dispone de un Comité de RSE en el que, entre otros puntos, se encarga del seguimiento de las distintas políticas de Derechos Humanos.

Como hito importante del 2012 ha sido la aprobación de un protocolo contra acoso moral y sexual.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aunque no existe una acción formativa como tal, todo el personal de Ingenia tiene acceso a Red para estar informados acerca de los principios éticos que rige la Compañía.

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de formación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Aprobar un código ético
Empleados	Reglamento interno	Aprobar un código de conducta

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Mejorar la eficacia de los distintos canales de comunicación con los clientes.
Empleados	RSE	Mejorar la eficacia de los distintos canales de comunicación con los empleados.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Comité de seguimiento y RSE Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias	No hay objetivo específico para este punto
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias	No hay objetivo específico para este punto



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Aunque siempre se puede tener el riesgo de que algún proveedor o subcontrata incumpla los Derechos Humanos, no se ha identificado como riesgo importante. De todas maneras, existe una evaluación periódica de nuestros proveedores por parte de Compras.

En el caso de las subcontratas se les exige que cumpla con sus obligaciones legales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El área de Compras de Ingenia realiza evaluaciones de sus proveedores en base a unos criterios tales como: ubicación geográfica, modo de funcionamiento, compromiso social, etc.

Ingenia trabaja con proveedores de prestigio internacional tales como TechData, Dell Computer S.A., Ingram Micro, etc. Por otro lado, Ingenia, como empresa andaluza, procura trabajar con empresas del ámbito



Informe de Progreso Pacto Mundial

andaluz. Prueba de ello es que el 48% de los proveedores de Ingenia son del ámbito andaluz.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se va a continuar con la homologación de los proveedores y subcontratas haciendo especial hincapié en cuestiones de prevención de riesgos laborales y compromiso social.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 36

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Un proveedor pasa a "capacidad demostrada" cuando tiene alguna evaluación conforme por parte del área de Compras. Como se ha indicado en puntos anteriores, se utilizan diversos criterios tales como ubicación geográfica, modo de funcionamiento, etc.

En el 2012, el 36% de los proveedores con capacidad demostrada poseían algún tipo de certificación (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, SA 8000, Adhesión al Pacto Mundial, etc.)



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Profundizar los criterios de RSE en la selección de proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Profundizar los criterios de RSE en la selección de proveedores



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ingenia se rige por el "Convenio Estatal de empresas consultoras de planificación, organización de empresas y contable, empresas de servicios de informática y de estudios de mercado y de la opinión pública".

Dicho Convenio afecta a toda la plantilla de Ingenia.

En el 2006 se formó el Comité de Empresa para las instalaciones de Málaga que vela por el cumplimiento de los derechos de los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el 2011 se creó el departamento de Marketing y Comunicación que se responsabiliza de la comunicación interna. Por otro lado, se dispone de un portal de empleado (#Red) como principal vía de comunicación interna. Se adjunta una imagen de RED a modo de ejemplo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde el Comité de Empresa, en colaboración con Recursos Humanos, se vela por el cumplimiento de este principio. Para ello, se realizan reuniones mensuales entre el Comité de Empresa y RRHH en donde se tratan temas relacionados con los empleados.

De manera periódica, el Comité de Empresa envía comunicados a la plantilla con los temas tratados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existen diversos mecanismos para escuchar a los empleados:

- * Buzón físico de quejas físico
- * Correo corporativo dirigido a RRHH
- * Diversas vía de comunicación con el Comité de Empresa (tablón de anuncios, correo, comunicados a la plantilla, servicio de atención al empleado/a)

Todos esas sugerencias son evaluadas por las distintas áreas implicadas (RRHH, Comunicación, Comité de Empresa,...)

En el 2012 se puso en marcha una evaluación de desempeño de los empleados en donde se recogen sus preocupaciones, sugerencias, etc relacionadas con su actividad.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado	Establecer un código de conducta con los trabajadores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Profundizar con los distintos canales de comunicación con los empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a la actividad que desarrolla Ingenia, no se identifican trabajos forzosos por lo que no existe riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Ingenia no se han identificado situaciones laborales que implique necesariamente la implantación de medidas de conciliación. No obstante, la Dirección de RRHH, en su compromiso de mejorar la calidad de vida de sus empleados ha puesto en marcha medidas tales como: flexibilidad en la hora de entrada y salida, teletrabajo, ticket guardería, etc.

Aquellas personas que quieren desarrollar su carrera profesional disponen de un Plan Anual de Formación Interna.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Departamento de RRHH continúa con su Política de RRHH de años anteriores. Desde el Portal del Empleado, todo empleado puede acceder a este tipo de información tales como convenio colectivo, beneficios sociales, calendario laboral, etc.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No hay acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La Dirección de Recursos Humanos realiza seguimientos periódicos de la aplicación de las políticas de conciliación y beneficios sociales junto con el resto de acciones contempladas en el Plan de Igualdad. Por otro lado, estos temas son tratados y seguidos por el Comité de Responsabilidad Social Empresarial, compuesto por miembros paritarios de la Dirección y Representantes Legales de los Trabajadores.

A fecha del 31/12, el 13% de los empleados y empleadas se habían acogido a algún tipo de reducción de jornada.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH	Difundir un manual de conciliación

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar con las acciones ya implantadas



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Ingenia no se contratan menores de 18 años ni se trabaja con proveedores con riesgos de este tipo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existe una política por escrito con respecto a este Principio. Sin embargo, Ingenia repeta la normativa legal española y esto debe ser suficiente. En caso de que se produzca algún incidente con respecto a este Principio, se pondrá en marcha las actuaciones legales correspondientes.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han definido acciones con respecto a este principio ya que no son necesarias.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Incluir este punto en el Código Ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se han realizado acciones



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Ingenia no se ha identificado riesgos de discriminación por género, raza, religión o nacionalidad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el 2010, se diseñó el Plan de Igualdad de Oportunidades a partir de un diagnóstico a través de cuestionarios destinados a personal de distinto nivel. Uno de los ejes de dicho Plan es la igualdad en el acceso, promoción y relaciones laborales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Uno de los hitos importantes del 2012 es la aprobación del protocolo contra acoso moral y sexual por parte de la Dirección de Ingenia.

Por otro lado, se va a crear un sistema de evaluación del desempeño de los empleados que, de manera objetiva, evita posibles situaciones de discriminación de cualquier índole.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Uno de los ejes del Plan de Igualdad es la "Igualdad en el acceso, promoción y relaciones laborales". Dicho eje contempla, por un lado, acciones formativas para los distintos niveles de la Compañía. Por otro, no existe ningún tipo de discriminación en los procesos de selección de personal.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 4.2



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos mujeres

Respuesta: 0.4

% de directivos hombres

Respuesta: 3.5

% de mujeres

Respuesta: 24.6

% de hombres

Respuesta: 75.4

% de mayores de 45 años

Respuesta: 10.8

% de menores de 30 años

Respuesta: 5

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 83.75

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 16.25

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A pesar de la crisis, el 83% de los empleados tienen contrato indefinido. Desde Recursos Humanos se continúa con las diferentes políticas para priorizar el empleo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde la web de Ingenia se tiene acceso al accionariado de Ingenia junto con los estatutos sociales. Dicha información está disponible en otros documentos corporativos tales como memoria de sostenibilidad, informes de actividades, etc.

Desde el punto de vista interno, cada empleado puede acceder a esta información a través de la intranet.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el 2012 no existe constancia de ningún expediente abierto por acusaciones de acoso, abuso, o intimidación en el lugar de trabajo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad	Continuar con las medidas definidas dentro del Plan de Igualdad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Plan de carreras Formación Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso	Evaluación de desempeño

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet Web Memoria sostenibilidad	No hay objetivos



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En Noviembre se puso en marcha la "Campaña Solidaria" con una gran acogida por parte de la plantilla. A lo largo de una semana, se pusieron a disposición de la plantilla de Ingenia una serie de ordenadores obsoletos a un precio muy asequible (5 €), con el fin de donar el dinero recaudado a la ONG Madre Coraje. Para ello, se puso a disposición de los empleados un listado de las principales características técnicas de cada equipo, permitiendo reservar, previo pago, aquellos que les resultaran más interesantes.

Por otro lado, se llevó a cabo una recolecta de ropa, medicamentos no caducados, material educativo, etc., que fue donado, junto con los equipos sobrantes, a Madre Coraje.

Con independencia de esta acción, se realiza una recogida selectiva de residuos tales como papel, cartón, tapones, material de escritura, etc.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A lo largo del 2012 no se ha realizado ninguna acción formativa específica en temas ambientales.

A través de la intranet (#Red) se mandan comunicados a toda la plantilla acerca de aspectos interesantes. A modo de ejemplo se adjunta el comunicado acerca de la campaña de recogida de tapones.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales	Mejora del uso de los recursos



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ingenia, por su actividad, no implica riesgos ambientales significativos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el 2005 Ingenia implantó un sistema de gestión ambiental, el cual se integró junto con su sistema de calidad ya existente. Desde el 2006 Ingenia se está certificada bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2004 para sus instalaciones de la Sede Central en Málaga.

Se adjunta la política integrada de Ingenia que integra los requisitos de Calidad, Medio Ambiente, I+D+I y Seguridad de la Información.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El personal de Medioambiente identifica y evalúa sus aspectos ambientales más significativos derivados de nuestras actividades. En el 2012 se identificó, principalmente, el consumo energético como aspecto ambiental significativo.

Desde el Comité de Gasto se llevaron a cabo alguna acciones de sensibilización con respecto al consumo energético, lo cual ha llevado para minimizar este aspecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 762867

Agua

Respuesta: 1943

Papel

Respuesta: 2400

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Desde la web de Ingenia se tiene acceso a la evolución de los datos de consumo eléctrico y agua por empleado.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ingenia, de acuerdo a su sistema de gestión ambiental, realiza evaluaciones de sus aspectos ambientales. A partir de esa evaluación, se establecen unos programas de mejora cuyo seguimiento se realiza a través de los distintos Comités o por el propio personal de Medio Ambiente.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	No hay objetivo específico

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Minimizar el consumo energético



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No hay objetivo específico



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desde Ingenia se llevan a cabo bastante actuaciones relacionadas, sobre todo, con la eficiencia energética.

En el campo de la innovación, nuestra apuesta es la sostenibilidad y competitividad. Dentro de la línea estratégica de data center e integración de sistemas, se han puesto en marcha diversos proyectos de colaboración con otras instituciones públicas y privadas. De ellos podemos destacar los siguientes:

* SHE (Smart Home Energy): Este proyecto tiene como objetivo la integración de los diferentes sistemas domésticos en una red inteligente, que permita al usuario final controlarlos a distancia, así como tomar decisiones de ahorro y eficiencia energética en tiempo real y en base al aprendizaje continuo de la instalación.

* 4Green: El objetivo del proyecto es proponer soluciones que contribuyan a la eficiencia energética de los terminales en sistemas de comunicaciones móviles, especialmente los de cuarta generación. Asimismo, contribuir en el campo de las herramientas de medida y en la optimización de las aplicaciones software.

Por otro lado, Ingenia es la única TIC que participa en el foro Greencities & Sostenibilidad desde su primera edición, que se celebra en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga (Fycma). Un foro profesional único, de alta especialización en eficiencia energética en la edificación y los espacios urbanos. Aparte de un stand propio para mostrar nuestras soluciones, Carlos Bentabol, Gerente de Eficiencia Energética y Smart Cities, participó en la mesa redonda "Soluciones TIC para #smartcities".

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 4.75

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En este cómputo no se incluye la inversión, a nivel interno, en mejoras ambientales.

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Eficiencia energética



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: De acuerdo al último informe de rating de sostenibilidad, las posibles fuentes de riesgo de Ingenia en relación a este Principio son las siguientes:

- * Prácticas inadecuadas de contratación
- * Prácticas de cohecho, soborno en proyectos al amparo de subvenciones públicas
- * Fraude en la liquidación tributaria
- * Malas prácticas competitivas



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En Ingenia no existe una política como tal, sin embargo, no se permiten este tipo de conducta.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han llevado a cabo acciones en relación con este Principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Empleados

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ingenia no cuenta con una política explícita en materia ética, siendo la Dirección la responsable de transmitir esa filosofía empresarial basada en criterios de honestidad, transparencia y confidencialidad.

Nuestra relación empresa-cliente es fundamental y debe estar basada en la confianza que se establece entre ambas partes, basada en una actitud honesta, abierta y transparente.

Teniendo en cuenta que el capital humano es la base del negocio de Ingenia, cualquier riesgo debe ser gestionado convenientemente ya que cualquier incidente puede tener un impacto muy alto en la empresa.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de



Informe de Progreso Pacto Mundial

anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aparte de las auditoría internas de calidad, las cuentas anuales son auditadas por una organización externa e independiente para verificar su cumplimiento legal. En ninguna de ellas se han detectado incidencias en materia de corrupción.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Soborno Competencia desleal	
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Avanzar en la difusión de un código ético con los clientes
Empleados	Reglamento interno	Avanzar en la difusión de un código ético y conducta con los empleados

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No se ha definido objetivo
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha definido objetivo



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Canal de denuncias anónimo o confidencial Buzón de sugerencias	No hay objetivos
Empleados	Comités de gestión Auditorías	No hay objetivos



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C311)	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)	
P6C211	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12